

Datenschutzerklärung KompetenzHaus GmbH & Fohlenweide Bodensee – Januar 2021

1 Allgemeines

1.1 Geltungsbereich und Zweck

Diese Datenschutzerklärung (nachfolgend: «Datenschutzerklärung») gelten für alle Unternehmen und/oder Betriebsteile sowie verbundene Unternehmen der KompetenzHaus GmbH mit Sitz in: Attenreute 6, 9315 Neukirch Egnach (nachfolgend: «KompetenzHaus»). Ein mit der «KompetenzHaus» verbundenes Unternehmen ist die Fohlenweide Bodensee mit Sitz in: Attenreute 6, 9315 Neukirch Egnach. Die nachfolgenden Bestimmungen gelten gleichwohl für die KompetenzHaus GmbH als auch für die Fohlenweide Bodensee, sofern nicht explizit anders erwähnt. Zur vereinfachten Darstellung wird auf die jeweilige Nennung der Fohlenweide Bodensee verzichtet.

Die KompetenzHaus setzt im Bereich des Datenschutzes auf eine gesetzeskonforme Datenbearbeitung sowie auf eine offene Kommunikation gegenüber den Kunden und Transparenz hinsichtlich dem Umgang mit deren Personendaten. Mit dieser Datenschutzerklärung, möchten wir Sie über die Datenbearbeitung bei der KompetenzHaus informieren und die gesetzlich erlaubten Datenbearbeitungsvorgänge erklären. Diese Datenschutzerklärung gilt für die gesamte KompetenzHaus und für alle ihre Mitarbeitenden.

Sollten für einzelne Geschäftsbereiche, Produkte und Dienstleistungen (nachfolgend «Services») eigene Datenschutzbestimmungen oder besondere Bedingungen zur Anwendung kommen, so gehen, im Falle eines Widerspruches, die jeweiligen Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Services vor. Siehe dazu auch Datenschutzbestimmungen zur Nutzung der Webseiten von KompetenzHaus.

Die KompetenzHaus legt grossen Wert darauf, dass die Kommunikation gegenüber den betroffenen Personen klar, verständlich und einfach ist. Wir bitten um Kontaktaufnahme via datschutz@kompetenzhaus.ch, falls bestimmte Abschnitte dieser Datenschutzerklärung unverständlich sein sollten.

1.2 Verantwortlicher der Datenbearbeitung

Verantwortlicher für die Datenbearbeitung ist:

KompetenzHaus GmbH
Attenreute 6
9315 Neukirch-Egnach
UID-CHE-113.301.517

1.3 Begriffe

Unter Personendaten versteht KompetenzHaus alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche oder juristische Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche oder juristische Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen oder juristischen Person sind, identifiziert werden kann.

Unter besonders schützenswerten Personendaten sind Daten über religiöse, weltanschauliche, politische oder gewerkschaftliche Ansichten oder Tätigkeiten, Daten über die Gesundheit, die Intimsphäre oder die Zugehörigkeit zu einer Rasse oder Ethnie, genetische Daten, biometrische Daten, die eine natürliche Person eindeutig identifizieren, Daten über verwaltungs- und strafrechtliche Verfolgungen oder Sanktionen, Daten über Massnahmen der sozialen Hilfe zu verstehen.

Ein Profiling ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

Ein Persönlichkeitsprofil stellt eine Zusammenstellung von Daten, die eine Beurteilung wesentlicher Aspekte der Persönlichkeit einer natürlichen Person erlaubt, dar.

Unter Bearbeiten versteht die KompetenzHaus jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung von Personendaten.

Mit Kunden sind alle diejenigen natürlichen und juristischen Personen gemeint, welche mit der KompetenzHaus in einem Geschäftsverhältnis stehen. Dabei ist der Geschäftsbereich unerheblich mit welchem die Kunden eine vertragliche Beziehung zu KompetenzHaus haben.

Lieferanten sind alle diejenigen natürlichen oder juristischen Personen, welche mit KompetenzHaus in einem vertraglichen Verhältnis stehen, unabhängig von der vertraglichen Leistung, welche der Lieferant bzw. KompetenzHaus zu erbringen hat.

Interessierte oder potentielle Kunden sind natürliche oder juristische Personen, welche Interesse an den Produkten von KompetenzHaus haben.

Überwiegendes privates oder öffentliches Interessen, liegt dann vor, wenn die KompetenzHaus die Datenbearbeitung damit rechtfertigt, dass ein berechtigtes privates Interesse oder ein berechtigtes öffentliches Interesse die Datenbearbeitung rechtfertigt. Ein privates Interesse liegt dann vor, wenn das Interesse zur Datenbearbeitung für die KompetenzHaus im Gegensatz zu den Risiken und Gefahren betreffend die Datenbearbeitung der betroffenen Person überwiegt. Ein öffentliches Interesse an einer Datenbearbeitung liegt dann vor, wenn das Interesse zur Datenbearbeitung für die Öffentlichkeit im Gegensatz zu den Risiken und Gefahren betreffend die Datenbearbeitung der betroffenen Person überwiegt.

1.4 Besondere Bestimmungen

Die Nutzung von bestimmten Angeboten und Produkten der KompetenzHaus, welche eine Datenbearbeitung vorsehen, wie bspw. die Teilnahme an der ExpoHorse.net, der Einkauf im ProEqui-Onlineshop oder die Registrierung auf Horse.ch können weitere Bestimmungen (wie bspw. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB), Nutzungsbedingungen (NB) oder Besondere Datenschutzbestimmungen (DB)) vorsehen. Diese müssen vor Gebrauch teilweise ausdrücklich oder in anderen Fällen stillschweigend durch die Nutzung des Dienstes selbst, akzeptiert werden.

In jedem Fall bildet diese Datenschutzerklärung Bestandteil der jeweiligen AGB oder Datenschutzbestimmungen. Diese Datenschutzerklärung ist der Datenschutzerklärung der Webseite der KompetenzHaus übergeordnet und gilt hinsichtlich allen Belangen, welche nicht in der Datenschutzerklärung der Webseite erwähnt sind. Diese Datenschutzerklärung dient der Aufklärung über alle durch die KompetenzHaus vorgenommenen Bearbeitungsvorgänge.

1.5 Rechtsgrundlagen zur Datenbearbeitung

Die KompetenzHaus ist ein Unternehmen mit Sitz in der Schweiz und ausschliesslich der schweizerischen Gesetzgebung unterstellt. Unabhängig davon respektiert die KompetenzHaus die Datenschutzbestimmungen nach internationalen Vorgaben (bspw. Datenschutzgrundverordnung [DSGVO]) und hält diese soweit diese auf die KompetenzHaus anwendbar sind auch ein.

Die KompetenzHaus bearbeitet Daten nur gemäss dem geltenden Schweizer Datenschutzgesetz (Art. 4 DSG) oder wenn ein Rechtfertigungsgrund besteht (Art. 13 DSG) bzw. die Rechtmässigkeit der Datenbearbeitung nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen wie bspw. der DSGVO (Art. 6 DSGVO) erfüllt sind. Eine Rechtfertigung kann entweder in einer gesetzlichen Grundlage, einer Einwilligung, einem berechtigten Interesse (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse) oder auch im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages liegen. Die Fälle, welche die Einwilligung zur Datenbearbeitung benötigen, werden entsprechend gekennzeichnet wobei das Einholen der Einwilligung, sofern nötig vorgeschrieben, in ausdrücklicher oder auch schriftlicher Form erfolgt (Art. 4 Abs. 5 DSG / Art. 9 Abs. 2 lit.a DSGVO).

Soweit für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eine Einwilligung erteilt wurde, stellt diese die Rechtsgrundlage für die Bearbeitung dar (Art. 4 i.v.m. Art. 13 Abs. 1 DSG / Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO).

Für eine Bearbeitung personenbezogener Daten für die Zwecke der Anbahnung oder der Erfüllung eines Vertrages ist Art. 13 Abs. 2 DSG / Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO die Rechtsgrundlage.

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. zur Aufbewahrung von Daten) erforderlich ist, sind wir dazu gemäss Art. 13 Abs. 1 DSG / Art. Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO befugt.

Ausserdem verarbeiten wir personenbezogene Daten zu Zwecken der Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen sowie berechtigter Interessen Dritter gemäss Art. 13 DSG / Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO. Wir berücksichtigen im Rahmen der jeweils erforderlichen Interessenabwägung insbesondere die Art der personenbezogenen Daten, den Verarbeitungszweck, die Verarbeitungsumstände und das Interesse an der Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten durch die betroffene Person selbst.

2. Bearbeitungsrahmen

2.1 Kategorien von Personendaten

2.1.1 Allgemein

Im Rahmen ihrer Tätigkeit bearbeitet KompetenzHaus Personendaten ihrer Kunden oder auch potentiellen Kunden (Domäne). Die Datenbearbeitung ist für KompetenzHaus eine zentrale Tätigkeit, um ihren Auftrag als Onlinhändler, Ausbildungsstätte, Eventunternehmen zu erfüllen. Datensparsamkeit und eine verhältnismässige Bearbeitung ist dabei ein grundlegender Anspruch welche KompetenzHaus an sich selber richtet.

2.1.2 Kunden von KompetenzHaus

KompetenzHaus kann unter anderem folgende Daten über ihre Kunden bearbeiten:

Im Bereich **SIOP**: Stamm- und Vertragsdaten (wie z.B. Vorname, Name, Anschrift, Postleitzahl, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Mobile und Festnetz) Bankverbindungen, Ausbildungsstand, Beruf und Arbeitgeber.

Im Bereich **HippoSafety**: Stamm- und Vertragsdaten (wie z.B. Vorname, Name, Anschrift, Postleitzahl, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Mobile und Festnetz) Bankverbindungen, Angaben über die Physiognomie wie bspw. Körper-, Schuh- oder Helmgrößen.

Im Bereich **ProEqui / Akademie / Onlineshop / Shop / Pferde-Kongress**: Stamm- und Vertragsdaten (wie z.B. Vorname, Name, Anschrift, Postleitzahl, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Mobile und Festnetz) Bankverbindungen, Ausbildung und Ausbildungsstand, Informationen über den Beruf, den Arbeitgeber oder den eigenen Pferdebetrieb, Daten über Schuldbetreibungs- und Konkursrechtliche Angelegenheiten, Daten über angemeldet Kurse bzw. bereits besuchte Kurse sowie die Information über deren erfolgreichen Abschluss, Angaben über das Kaufverhalten, Präferenzen und gekaufte Artikel, Produkte und Dienstleistungen, Informationen über die Zahlungsmoral, Informationen über die Teilnahme an einem Wettbewerb, Information über den Besuch einer der vom Verantwortlichen veranstalteten Messe, Technische Daten (z.B. interne und externe Kennungen, Geschäftsnummer, IP-Adressen, Aufzeichnungen von Zugriffen oder Änderungen, Logdateien).

Im Bereich **Tierarztpraxis Dr. med. vet. S.Lüthi / SOS-Fohlen.ch / Kotprobe.ch**: Stamm- und Vertragsdaten (wie z.B. Vorname, Name, Anschrift, Postleitzahl, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Mobile und Festnetz) Bankverbindungen, Angaben zum Tier und dessen Haltung, Gewohnheiten im Zusammenhang mit dem Tier, weitere Angaben welche im Rahmen des Behandlungsauftrages erfasst werden können.

Im Bereich **Horses.ch**: Stamm- und Vertragsdaten (wie z.B. Vorname, Name, Anschrift, Postleitzahl, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Mobile und Festnetz) Bankverbindungen, Angaben über die veröffentlichten Anzeigen, Information über die für Sie interessanten Anzeigen, allenfalls weiterführende Kontaktangaben, sofern von Ihnen veröffentlicht, Technische Daten (z.B. interne und externe Kennungen, Geschäftsnummer, IP-Adressen, Aufzeichnungen von Zugriffen oder Änderungen, Logdateien).

Im Bereich **Webdesign**: Stamm- und Vertragsdaten (wie z.B. Vorname, Name, Anschrift, Postleitzahl, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Mobile und Festnetz) Bankverbindungen, Informationen über den Betrieb.

Im Bereich **Coaching**: Stamm- und Vertragsdaten (wie z.B. Vorname, Name, Anschrift, Postleitzahl, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Mobile und Festnetz) Bankverbindungen, Zivilstand, Anzahl Kinder, Beruf und Arbeitgeber (Daten über Beschäftigungsverhältnisse), Informationen über die aktuelle Lebenssituation, allenfalls Gesundheitsdaten, Daten über den persönlichen und sozialen Lebensbereich (bspw. Daten über die familiäre Situation), Daten über weltanschauliche oder religiöse Ansichten, Daten über die finanzielle Situation.

Im Bereich **Expohorse.net**: Stamm- und Vertragsdaten (wie z.B. Name, Sitz, Anschrift, Postleitzahl, Mehrwertsteuernummer, E-Mail-Adressen, Telefonnummer (Mobile und Festnetz) Bankverbindungen, Namen von Mitarbeitenden, Tätigkeitsfeld, audiovisuelle Bilder sofern Referat gehalten werden, Technische Daten (z.B. interne und externe Kennungen, Geschäftsnummer, IP-Adressen, Aufzeichnungen von Zugriffen oder Änderungen, Logdateien).

Im Bereich **ExpoHorse.ch**: Stamm- und Vertragsdaten (wie z.B. Name, Sitz, Anschrift, Postleitzahl, Mehrwertsteuernummer, E-Mail-Adressen, Telefonnummer (Mobile und Festnetz) Bankverbindungen, Namen von Mitarbeitenden, Tätigkeitsfeld.

Im Bereich des **OrderDays**: Stamm- und Vertragsdaten (wie z.B. Name, Sitz, Anschrift, Postleitzahl, Mehrwertsteuernummer, E-Mail-Adressen, Telefonnummer (Mobile und Festnetz) Bankverbindungen, Namen von Mitarbeitenden, Tätigkeitsfeld.

2.1.3 Interessierte und potentielle Kunden

KompetenzHaus kann unter anderem folgende Daten über Interessierte und potentielle Kunden bearbeiten:

Im **Kundengewinnungsprozess**: Kontaktdaten (wie bspw. Name, Anschrift, Postleitzahl, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Mobile und Festnetz), IP-Adressen im Falle eines Online-Wettbewerbs, Angaben zur Freizeitbeschäftigung bzw. der Reitsportart, Marketingdaten wie Umfrageergebnisse (z.B. Bedürfnisse, Wünsche, Präferenzen).

In der **Kundenkommunikation**: Technische Daten (z.B. interne und externe Kennungen, Geschäftsnummer, IP-Adressen, Aufzeichnungen von Zugriffen oder Änderungen, Logdateien), Aufzeichnungen von Chatprotokollen, E-Mail-, WhatsApp-, SMS-Verläufe.

2.1.4 Fohlenweide Bodensee

Im Rahmen eines Pensionärsvertrag mit der Fohlenweide Bodensee werden Kontaktdaten (wie bspw. Name, Anschrift, Postleitzahl, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Mobile und Festnetz) bearbeitet.

2.1.5 Ausschluss

KompetenzHaus bearbeitet Personendaten, welche in öffentlich zugänglichen Sozialen Medien (Facebook, Instagram usw.) vorhanden sind nur in den jeweiligen Sozialen Medien selbst. In diesem Falle sind die jeweiligen Datenschutzbestimmungen der sozialen Medien anwendbar. Eine Anreicherung der bei der KompetenzHaus vorhandenen Daten durch Daten aus Sozialen Medien findet nicht statt.

2.1.6 Allgemeine Datenbearbeitungen

Im Rahmen der Weiterentwicklung unseres Geschäfts kann es dazu kommen, dass sich die Struktur unseres Unternehmens wandelt, indem die Rechtsform geändert wird, Tochtergesellschaften, Unternehmensteile oder Bestandteile gegründet, gekauft oder verkauft werden. Bei solchen Transaktionen werden die Kundeninformationen gegebenenfalls zusammen mit dem zu übertragenden Teil des Unternehmens weitergegeben. Bei jeder Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte in dem vorbeschriebenen Umfang tragen wir dafür Sorge, dass dies in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und dem anwendbaren Datenschutzrecht erfolgt.

2.2 Bearbeitungszwecke

2.2.1 Allgemeine Datenbearbeitung von Kundendaten

KompetenzHaus bearbeitet die unter der Ziffer 2.1 beschriebenen Personendaten ihrer Kunden zur Abwicklung eigener Leistungen sowie für die eigenen oder gesetzlich vorgesehenen Zwecke welche sich entsprechend des Geschäftsbereichs unterscheiden können. Über alle Geschäftsbereiche hinweg bearbeitet die KompetenzHaus die Daten zu folgenden Zwecken:

- zur nachgelagerten Kommunikation hinsichtlich der Zusammenarbeit mit KompetenzHaus;
- zur Nachweiserbringung der geschäftlichen Beziehung;
- um Statistiken zu führen (insbesondere für die Planung oder die Produkteentwicklung, als Basis für Geschäftsentscheide (z.B. Ermittlung von Kennzahlen zur Nutzung von Dienstleistungen, Auslastungsziffern, Entwicklung von Ideen für neue oder die Beurteilung bestehender Ausbildungsmodelle, Dienstleistungen, Verfahren, Technologien, Renditen));
- um gesetzlichen oder regulatorischen Auskunfts-, Informations- oder Meldepflichten an Gerichte, Behörden, zur Erfüllung behördlicher Anordnungen nachzukommen;
- um Marketingaktivitäten durchzuführen (unter Marketingaktivitäten versteht KompetenzHaus Marktforschung, umfassende Betreuung, Beratung und Information über das Dienstleistungsangebot, Vorbereitung und Erbringung massgeschneiderter Dienstleistungen (z.B. Werbung im Print- und online Bereich, Kunden-, Interessenten- oder Kulturveranstaltungen, Sponsoring, Ermittlung der Kundenzufriedenheit, künftiger Kundenbedürfnisse oder -verhalten oder Beurteilung eines Kunden-, Markt- oder Produktpotentials);
- zur Qualitätssicherung und Zwecken der Kundenzufriedenheit;
- zur Erhaltung der Funktionsfähigkeit der IT-Systeme.

Je nach Geschäftsbereich bearbeitet die KompetenzHaus die Daten zudem zu folgenden Zwecken – sofern in einer allfälligen Einwilligung keine weiteren Zwecke angegeben wurden:

Im Bereich **SIOP** bearbeitet KompetenzHaus die Daten von Kunden insbesondere zur Abwicklung des konkreten Geschäftes (Vertragserfüllung) bzw. zur Erbringung der konkreten Dienstleistung wie bspw. die Durchführung der Ausbildung, das Erstellen des Gutachtens und der dazugehörigen Kommunikation, das Ausstellen von Zertifikaten usw.

Im Bereich **HippoSafety** bearbeitet KompetenzHaus die Daten von Kunden insbesondere

- zur Abwicklung des konkreten Geschäftes (Vertragserfüllung) bzw. zur Erbringung der konkreten Dienstleistung wie bspw. die Durchführung der Ausbildung, das Erstellen des Gutachtens und der dazugehörigen Kommunikation, das Ausstellen von Zertifikaten usw.;
- zur Kontrolle des konkreten Sicherheitskonzepts gemäss den Richtlinien EKAS;
- zur Unterbreitung von konkreten Angeboten hinsichtlich Sicherheitsausrüstung.

Im Bereich **ProEqui / Akademie / Onlineshop / Shop** bearbeitet KompetenzHaus die Daten von Kunden insbesondere

- zur Abwicklung des konkreten Geschäftes (Vertragserfüllung) bzw. zur Erbringung der konkreten Dienstleistung wie bspw. die Durchführung der Ausbildung, zur Nachweiserbringung, dass die Ausbildung durchgeführt wurde, zur Abwicklung des Kaufvertrages usw.;
- zur Analyse des Kaufverhaltens des Kunden im Onlineshop, um dem Kunden die für ihn ebenfalls interessanten Artikel anzuzeigen.

Im Bereich **Tierarztpraxis Dr. med. vet. S.Lüthi / SOS-Fohlen.ch / Kotprobe.ch** bearbeitet KompetenzHaus die Daten von Kunden insbesondere

- zur Abwicklung des konkreten Geschäftes (Vertragserfüllung) bzw. zur Erbringung der konkreten Dienstleistung wie bspw. den Behandlungsauftrag, zur Dokumentation der Tierärztlichen Behandlung, zur Abwicklung des Kaufvertrages, zur Untersuchung von eingesendeten Kotproben usw.;

- zum Versand Gönnerschreiben und führen der Gönnerliste.

Im Bereich **Horses.ch** bearbeitet KompetenzHaus die Daten von Kunden insbesondere

- zur Abwicklung des konkreten Geschäftes (Vertragserfüllung) bzw. zur Erbringung der konkreten Dienstleistung wie bspw. die Aufschaltung der Anzeige, dem Eintrag ins Branchenregister zur Veröffentlichung der Kontaktinformationen, zur Vermittlung zwischen interessierten Parteien usw.;
- zur Analyse des Verhaltens auf der Webseite.

Im Bereich **Webdesign** bearbeitet KompetenzHaus die Daten von Kunden insbesondere zur Abwicklung des konkreten Geschäftes (Vertragserfüllung) bzw. zur Erbringung der konkreten Dienstleistung wie bspw. die Planung, Konzeption und Erstellung eines Internetauftrittes.

Im Bereich **Coaching** bearbeitet KompetenzHaus die Daten von Kunden insbesondere

- zur Abwicklung des konkreten Geschäftes (Vertragserfüllung) bzw. zur Erbringung der konkreten Dienstleistung wie bspw. der Durchführung einer Coachingsession, die Ausbildung zum Coach und der Durchführung der Ausbildung selbst;
- zur Erstellung eines Persönlichkeitsprofils und eines Berichts zu Handen der betroffenen Person im Rahmen der Coachingsession;
- zur demonstrativen Darstellung wie im Rahmen des Coachings Fragen gestellt und Information gesammelt werden können, um ein entsprechendes Profil und eine Bewertung abgegeben werden kann.

Im Bereich **ExpoHorse.net** bearbeitet KompetenzHaus die Daten von Kunden insbesondere

- zur Abwicklung des konkreten Geschäftes (Vertragserfüllung) bzw. zur Erbringung der konkreten Dienstleistung wie bspw. die Durchführung der Onlinemesse, die zur Verfügungsstellung der Informationen für die Besucher der Onlinemesse;
- zur Veröffentlichung der allenfalls durch die betroffene Person zur Verfügung gestellten audiovisuellen Referate;
- zur Kontaktaufnahme durch Dritte im Rahmen der Onlinemesse;
- zur Analyse des Besucherverhaltens im Rahmen der Onlinemesse;
- zur Speicherung der Daten auf dem Server der Anbieter der technischen Infrastruktur.

Im Bereich **ExpoHorse.ch** bearbeitet KompetenzHaus die Daten von Kunden insbesondere

- zur Abwicklung des konkreten Geschäftes (Vertragserfüllung) bzw. zur Erbringung der konkreten Dienstleistung wie bspw. die Durchführung der Messe, die zur Verfügungsstellung der Informationen für die Besucher der Messe;
- zur Veröffentlichung der allenfalls durch die betroffene Person zur Verfügung gestellten audiovisuellen Referate;
- zum Verkauf von Onlinetickets;
- zur Erstellung eines Messeführers und dessen Veröffentlichung sowohl Online wie auch in einem Booklet;
- im Rahmen der Eintrittskontrolle, zur Überprüfung, ob das Ticket rechtmässig erworben wurde;

Im Bereich **Order Days** bearbeitet KompetenzHaus die Daten von Kunden insbesondere zur Abwicklung des konkreten Geschäftes (Vertragserfüllung) bzw. zur Erbringung der konkreten Dienstleistung wie bspw. die Durchführung der Messe, die zur Verfügungsstellung der Informationen für die Besucher der Messe.

2.2.2 Datenbearbeitung Interessierte und potentielle Kunden

Daten von potentiellen Kunden werden insbesondere zur Marketingaktivitäten bearbeitet: (unter Marketingaktivitäten versteht KompetenzHaus Marktforschung, umfassende Betreuung, Beratung und Information über das Dienstleistungsangebot, Vorbereitung und Erbringung massgeschneiderter Dienstleistungen (z.B. Werbung im Print- und online Bereich, Kunden-, Interessenten- oder Kulturanlässe, Sponsoring, Ermittlung der Kundenzufriedenheit, künftiger Kundenbedürfnisse oder -verhalten oder Beurteilung eines Kunden-, Markt- oder Produktpotentials).

2.2.3 Datenbearbeitung Fohlenweide Bodensee

Im Bereich **Fohlenweide Bodensee** werden die Daten von Kunden insbesondere zur Abwicklung des konkreten Geschäftes (Vertragserfüllung) bzw. zur Erbringung der konkreten Dienstleistung wie bspw. die Erfüllung des Hinterlegungsvertrages bearbeitet.

2.2.4 Datenbearbeitungen aufgrund eines berechtigten Interessen

Folgende Datenbearbeitungen können, sofern eine Rechtfertigung nötig ist, auch ohne Einwilligung oder eine vertragliche Grundlage jedoch aufgrund eines berechtigten Interessen von KompetenzHaus erfolgen:

KompetenzHaus bearbeitet Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses um

- Marketingaktivitäten durchzuführen;
- Gesetzliche oder regulatorische Auskunfts-, Informations- oder Meldepflichten an Gerichte, Behörden, Erfüllung behördlicher Anordnungen;
- Abklärungen zum Versicherungsmissbrauch durchzuführen;
- Statistiken zu führen;
- zur gezielten Kundenbetreuung und
- die Datenbearbeitung zu Qualitätsicherungs- und Kundenzufriedenheitszwecken

Dem Kunden steht es jederzeit frei, gegen die genannten Datenbearbeitungen Widerspruch einzulegen, diese Datenbearbeitungen einzuschränken oder die weitere Datenbearbeitung zu verbieten (siehe dazu Ziffer 3). Diese Rechte stehen dem Kunden zu, sofern kein überwiegendes berechtigtes Interesse von KompetenzHaus dagegen steht, welches die weitere Bearbeitung rechtfertigen würde.

3 Rechte der Betroffenen

3.1 Recht auf Auskunft

Alle, von einer durch KompetenzHaus vorgenommenen Datenbearbeitung betroffenen Personen, haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob über sie personenbezogene Daten verarbeitet werden. Liegt eine Verarbeitung von Daten vor, so liefert KompetenzHaus folgende Angaben:

- Eine Kopie aller bearbeiteten Daten, sofern keine berechtigten Drittrechte entgegenstehen;
- Den Verarbeitungszweck;
- Die Kategorien der personenbezogenen Daten;
- Die Empfänger oder Kategorien von Empfängern (im Falle einer Übermittlung an Drittländer, das Drittland oder internationale Organisationen) gegenüber denen die personenbezogenen Daten bekanntgegeben worden sind bzw. bekanntgegeben werden sollen;

- Die geplante Dauer für welche die Daten gespeichert werden sollen bzw. wenn die Dauer noch nicht festgelegt wurde, der Zweck, welche die Aufbewahrung rechtfertigt;
- Die Information über das Widerspruchsrecht, das Recht zur Einschränkung der Verarbeitungstätigkeit, das Recht zur Löschung von personenbezogenen Daten und das Recht auf Berichtigung;
- Die Information über das Bestehen eines Beschwerderechts bei der Aufsichtsbehörde;
- Wenn Personendaten nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;
- Die Information über eine allfällige Datenbearbeitung zur automatisierten Entscheidungsfindung einschliesslich Profiling;
- Im Falle der Übermittlung der Daten an ein Drittland, die Information über die geeigneten Garantien welche im Zusammenhang mit der Übermittlung stehen.

Für die Wahrnehmung der Rechte gilt Ziffer 3.9 nachfolgend.

3.2 Recht auf Berichtigung

Alle, von einer durch KompetenzHaus vorgenommenen Datenbearbeitung betroffenen Personen, haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung der sie betreffenden unrichtigen personenbezogenen Daten zu verlangen. Darüber hinaus, hat jede betroffene Person, welche durch eine von KompetenzHaus vorgenommenen Datenbearbeitung betroffen ist, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

Für die Wahrnehmung der Rechte gilt Ziffer 3.9 nachfolgend.

3.3 Recht auf Löschung

Alle, von einer durch KompetenzHaus vorgenommenen Datenbearbeitung betroffenen Personen, haben das Recht von KompetenzHaus zu verlangen, dass die sie betreffenden Personendaten unverzüglich löschen, wenn einer der nachfolgenden Gründe vorliegt:

- Die Personendaten werden für die bei der Erhebung der Daten angegebenen Zwecke nicht mehr benötigt;
- Die betroffene Person widerruft die Einwilligung zur Datenbearbeitung und es besteht kein anderer Rechtfertigungsgrund;
- Die betroffene Person legt Widerspruch gegen die Datenverarbeitung ein und es bestehen keine vorrangigen berechtigten Interessen, die eine weitere Verarbeitung rechtfertigen würden vor;
- Die verarbeiteten Daten wurden unrechtmässig verarbeitet;
- Die Löschung ist gesetzlich vorgeschrieben;

Für die Wahrnehmung der Rechte gilt Ziffer 3.9 nachfolgend.

3.4 Recht auf Einschränkung der Bearbeitung

Alle, von einer durch KompetenzHaus vorgenommenen Datenbearbeitung betroffenen Personen, haben das Recht von KompetenzHaus die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen. Die Einschränkung der Verarbeitungstätigkeit kann von der betroffenen Person verlangt werden, wenn einer der nachfolgenden Voraussetzungen oder Gründe zutrifft:

- Wird die Richtigkeit der Personendaten von der betroffenen Person bestritten, so ist die Verarbeitungstätigkeit für die Dauer der Abklärungen welche KompetenzHaus zur Sicherstellung der Richtigkeit durchführt einzuschränken;

- Die Verarbeitung der Personendaten erfolgt unrechtmässig, die betroffene Person jedoch nicht die Löschung verlangt, sondern die Einschränkung der Verarbeitung;
- Wenn KompetenzHaus die Personendaten nicht mehr benötigt, die betroffene Person die Daten jedoch noch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt;
- Legt die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, so wird die Verarbeitung solange eingestellt bis feststeht, ob KompetenzHaus ein überwiegendes berechtigtes Interesse geltend machen kann oder ein anderer Rechtfertigungsgrund vorliegt.
- Wird eine Beschränkung der Verarbeitungstätigkeit wieder aufgehoben, so informiert KompetenzHaus die betroffene Person vorhergehend.

Für die Wahrnehmung der Rechte gilt Ziffer 3.9 nachfolgend.

3.5 Recht auf Widerspruch

Alle, von einer durch KompetenzHaus vorgenommenen Datenbearbeitung betroffenen Personen, haben das Recht aufgrund ihrer persönlichen Situation, gegen eine Datenverarbeitung Widerspruch einzulegen, sofern keine gesetzliche Bestimmung oder ein berechtigtes Interesse vorliegt, welches die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegt.

Werden Daten zu Direktmarketingzwecken verwendet, so hat die betroffene Person das Recht, der Datenverarbeitung zu widersprechen. Dies gilt auch für das Profiling, sofern es mit der Direktwerbung im Verbindung steht. KompetenzHaus wird dann die Daten nicht mehr zu Direktmarketingzwecken verwenden.

Für die Wahrnehmung der Rechte gilt Ziffer 3.9 nachfolgend.

3.6 Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall und Profiling

Ist die betroffene Person aufgrund der Erfüllung eines Vertrages, einer gesetzlichen Grundlage oder aufgrund der ausdrücklichen Einwilligung der betroffenen Person, einer automatisierten Verarbeitung – einschliesslich Profiling – unterworfen und entfaltet dieser Entscheidung gegenüber der betroffenen Person rechtliche Wirkung, so hat die betroffene Person das Recht darauf, dass von Seiten KompetenzHaus eine Person eingreift, die Entscheidung darlegt und der betroffenen Person das Recht auf Anfechtung des Entscheids gewährt.

Für die Wahrnehmung der Rechte gilt Ziffer 3.9 nachfolgend.

3.7 Recht auf Widerruf einer Einwilligung

Jede Einwilligung zur Datenbearbeitung, welche KompetenzHaus erteilt wurde, kann widerrufen werden, sofern der weiteren Datenbearbeitung kein berechtigtes Interesse oder eine gesetzliche Grundlage, welche diese rechtfertigen würde, entgegensteht. Der Widerruf kann auf die einfachste Art erfolgen, sofern es sich um eine Datenbearbeitung handelt, welche KompetenzHaus vornimmt. Wurde einer Drittperson eine Handlungsvollmacht oder ein Einsichtsrecht in die Daten gegeben, so benötigt KompetenzHaus den Widerruf der Vollmacht schriftlich. Die Rechtmässigkeit der Datenbearbeitung bis zum Widerruf der Einwilligung bleibt davon unberührt.

3.8 Recht auf Beschwerde gegenüber der Aufsichtsbehörde

Nebst den Rechten gegenüber KompetenzHaus besteht auch das Recht, sich direkt an die Datenschutzbehörde zu wenden.

3.9 Meldestelle für die Ausübung der Betroffenenrechte

Für die Ausübung dieser Rechte bieten wir Sie sich direkt bei unserer Datenschutzstelle unter datenschutz@KomptenzHaus.ch zu melden. Für die Ziffern 3.1. bis 3.4 bitten wir Sie uns ein schriftliches Gesuch und eine Kopie ihres Personalausweises zuzusenden. KompetenzHaus benötigt dies, um sicherzustellen, dass keine falschen Daten verändert oder auch gelöscht werden. Das Gesuch und die Kopie des Personalausweises werden im Minimum 11 Jahre aufbewahrt.

4 Betrieblicher Datenschutzbeauftragter

Die KompetenzHaus hat keinen betrieblichen Datenschutzbeauftragten bestellt. Fragen zum Datenschutz richten sich direkt an:

KompetenzHaus GmbH
Datenschutz
Attenreute 6
9315 Neukirch-Egnach
E-Mail: datenschutz@KomptenzHaus.ch

5. Datenbearbeitung innerhalb der KompetenzHaus

KompetenzHaus legt viel Wert auf das Verhältnismässigkeitsprinzip und gewährt nur denjenigen Mitarbeitenden Zugriff auf die Personendaten, welche aufgrund ihrer Rolle, Funktion und Tätigkeit bei KompetenzHaus, Zugriff brauchen.

Durch regelmässige Schulungen, Informationsmaterialien und Weisungen stellt KompetenzHaus sicher, dass diese gesetzlichen Vorgaben zum Datenschutz und zur Datensicherheit eingehalten werden.

6. Datenbekanntgabe

KompetenzHaus gibt keine Daten an unberechtigte Dritte bekannt und bearbeitet keine Daten in einem Drittstaat ausserhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). KompetenzHaus gibt zudem keine Daten an eine internationale Organisation bekannt und lässt Daten nur mittels Auftragsdatenbearbeitungsvertrag (Ziffer 7) von Dritten bearbeiten.

Im Rahmen des Bestellvorgangs in **ProEqui-Online-Shop** besteht die Möglichkeit, dass die Produkte direkt beim Importeur oder Hersteller (bspw. Rilewa, Pierre C. Frey usw.) bestellt und versandt werden. In diesem Zusammenhang können die Adressdaten an diese bekannt gegeben werden. Die Daten werden durch diese ausschliesslich zur Abwicklung des Vertrages bearbeitet.

Durch die Anmeldung eines Tieres (Chippen) (**Tierarztpraxis Dr. med. vet Sybil Lüthi**), werden die Daten und die Angaben des Tierhalters an die jeweiligen Organisationen bekannt gegeben (bspw. Anis, Amicus, Agathe usw.). Die Daten werden ausschliesslich zur Identifikation des Tieres und des Tierhalters verwendet.

Für Bestimmten Kurse (**SIOP, ProEqui-Akademie**), ist die vorgängige oder nachträgliche Meldung an die zuständigen Bundesämter (Astra, ASA, BLV) nötig. Die Daten werden lediglich gemäss den gesetzlichen Grundlagen der Bundesämter bearbeitet.

7 Auftragsdatenbearbeitungen

Im Rahmen ihrer Tätigkeit lässt KompetenzHaus bestimmte Datenbearbeitungsvorgänge von einem Dritten ausführen. KompetenzHaus bleibt jedoch für die rechtmässige Bearbeitung der Daten verantwortlich. Der beauftragte Dritte darf die Daten nur zu den Zwecken bearbeiten, zu welchen KompetenzHaus ihn autorisiert hat. Dabei stellt KompetenzHaus mit vertraglichen Mitteln sicher, dass die Daten nur so bearbeitet werden dürfen, wie KompetenzHaus es selbst auch darf. Der Inhalt dieser Datenschutzerklärung muss auch vom Auftragnehmer eingehalten werden.

Darüber hinaus verpflichtet KompetenzHaus die Auftragnehmer, die Datensicherheit mit geeigneten technischen und organisatorischen Massnahmen sicherzustellen. Diese Massnahmen werden von KompetenzHaus regelmässig auf ihre Einhaltung durch den Auftragnehmer, überprüft. Die Kontrollen finden zum einen anhand einer Selbstdeklaration durch den Auftragnehmer oder anhand eines Audits, welches entweder durch KompetenzHaus selbst oder einen durch KompetenzHaus beauftragten Dritten durchgeführt werden.

Jegliche Anfragen hinsichtlich der Rechte der Betroffenen gemäss Ziffer 3 dieser Datenschutzerklärung müssen an KompetenzHaus direkt gestellt werden.

Folgende Datenbearbeitungen werden aktuell an Dritte ausgelagert.

Name / Firma / Anschrift	Geschäftsbereich	Zweck der Datenbearbeitung
EXPO-IP GmbH, Robert-Bosch-Strasse 7, 64293 Darmstadt	ExpoHorse.net	Betrieb der technischen Infrastruktur von ExpoHorse.net inkl. Hosting der Daten sowie Support und Wartung der Serverinfrastruktur.
Worldsoft AG, Churerstrasse 158, 8808 Pfäffikon SZ	KompetenzHaus	Hosting der Webseiten
Glarotech GmbH, Toggenburgerstrasse 156 9500 Wil SG	ProEqui inkl. Shop und Akademie	Bereitstellung Onlineshop, Abwicklung Bestellvorgang
Swiss21.org AG Weissbadstrasse 8b 9050 Appenzell	Gesamte KompetenzHaus	Buchhaltungssoftware Abaninja, Cloudbasiert
Elopage GmbH, Kurfürstendamm 182, 10707 Berlin, Deutschland	ProEqui inkl. Shop und Akademie	Verkaufsplattform, Abwicklung Bestellvorgänge
Digistore24 GmbH St.-Godehard-Strasse 32 31139 Hildesheim	ProEqui inkl. Shop und Akademie	Verkaufsplattform, Abwicklung Bestellvorgänge, Video Hosting

8. Dauer der Datenbearbeitung

Daten werden solange bei KompetenzHaus gespeichert, wie der Zweck, eine gesetzliche Grundlage oder ein anderer Rechtfertigungsgrund die weitere Bearbeitung legitimiert. Insbesondere sind jegliche handelsrechtlich relevanten Daten im Minimum 10 Jahre nach Abschluss der vertraglichen Beziehung, aufzubewahren. Dies beinhaltet unter anderem jegliche Vertragsdaten, Geschäftskorrespondenz oder weitere Geschäftsdaten, welche für die Geschäftsbeziehung zwischen KompetenzHaus und dem Kunden anwendbar sind bzw. den Nachweis einer Geschäftsbeziehung oder eines Vertrages nachweisen.

Die maximale Aufbewahrungsfrist ergibt daher gemäss folgenden Kriterien:

- Werden die Daten noch benötigt?
- Besteht eine gesetzliche Grundlage, welche die Datenaufbewahrung für eine bestimmte Zeit vorsieht?
- Sind die Daten zu Beweis Zwecken für eine bestimmte Zeit aufzubewahren (entscheidend sind die Verjährungsfristen)?

- Rechtfertigt der Zweck eine weitere Aufbewahrung von Daten?

Die Daten aus dem Coaching werden nach Erstellung des Berichts und Abgabe an den Kunden umgehend gelöscht. Es werden keine weiteren Informationen über die betroffene Person aufbewahrt.

Besonders schützenswerte Personendaten, welche in Papierform aufbewahrt werden, werden ausschliesslich datenschutzkonform entsorgt bzw. unwiderruflich gelöscht. Daten welche sich auf einen elektronischen Datenträger befinden werden vor deren Entsorgung unwiederbringlich gelöscht. Die Datenträger werden zerstört.

9. Datenschutz beim Versand von automatisierten Mailing und Newslettern

9.1. Datenbearbeitungszwecke

Die KompetenzHaus bzw. die jeweiligen Geschäftsbereiche versenden in regelmässigen Abständen Newsletter oder falls eine entsprechende Information an die Kunden erfolgen soll, entsprechende automatisierte E-Mails. Mit den Newslettern und den automatisierten E-Mails der KompetenzHaus versorgen wir die Kunden mit hilfreichen Informationen und spannende Vorteilsangebote rund um die Themen Pferd, Sicherheit, Bildung, Netzwerk, News und Produkte der KompetenzHaus.

Diese KompetenzHaus spezifische Mailings und Newsletter bieten unter anderem Informationen rund um die folgenden Themen:

- Informationen rund um die Themen Tier/Pferdegesundheit, -haltung, -aufzucht, -sport usw. oder aber auch Informationen bzgl. aktuellen Angeboten von Kursen und Produkten des Onlineshops;
- Informationen zu Kursen in den Bereichen Pferde, Coaching, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz;
- Informationen über aktuelle News im Bereich der Pferdewelt oder auch
- spezifische Informationen zu stattfindenden Messen und Anlässen zu welchen sich der Empfänger des Mailing angemeldet hat.

9.2. Welche Daten verarbeitet KompetenzHaus?

Im Rahmen von Mailings und Newslettern bearbeitet die KompetenzHaus GmbH lediglich die E-Mail-Adresse sowie den Vor- und Nachnamen der betroffenen Person, sofern dieser bei der Newsletter-Anmeldung angegeben wurde.

9.3. Wie kann man sich abmelden?

Sollte kein Interesse mehr am Newsletter oder an den Mailings bestehen, kann die Abmeldung jederzeit über den Abmeldelink in der Fusszeile des Newsletters oder eines E-Mailings erfolgen. Eine Abmeldung kann auch via E-Mail auf xx@kompetenzhaus.ch erfolgen. Im Falle von Mailings kann es sein, dass diese dennoch versendet werden, sofern es sich um wichtige Information bzgl. der Teilnahme an einem Anlass (bspw. ExpoHorse) der KompetenzHaus handelt.

10. Datensicherheit

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um die durch die KompetenzHaus verwalteten Daten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Wir verbessern unsere Sicherheitsmassnahmen fortlaufend entsprechend der technologischen Entwicklung.

11. Schlussbestimmungen

11.1 Anwendbarkeit

Wenn Kunden und potentiellen Kunden, eine geschäftliche Beziehung oder eine sonstige Beziehung mit KompetenzHaus eingehen (unabhängig davon ob diese auf einer schriftlichen vertraglichen Vereinbarung beruht oder nicht) ist diese Datenschutzerklärung anwendbar.

11.2 Zugang zur Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist immer auf der Webseite von KompetenzHaus bzw. auf den Webseiten der jeweiligen Geschäftsbereich öffentlich zugänglich und kann von der betroffenen Personen jederzeit über datenschutz@KomptenzHaus.ch ein verlangt werden.

11.3 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmung dieser Datenschutzerklärung ungültig sein, so werden die restlichen Bestimmungen davon nicht berührt.

11.4 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Das für diese Datenschutzerklärung anwendbare Recht ist ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss allfälliger Kollisionsnormen.

Sollten sich aus dieser Datenschutzerklärung Streitigkeiten ergeben, so sind ausschliesslich die Gerichte am Sitz (Arbon TG) von KompetenzHaus zuständig.

KompetenzHaus

Neukirch-Egnach, 01.01.2021